

Randvoorwaarden voor toegankelijke evenementen & festivals

In Nederland is het uitgangspunt dat het niet uitmaakt of iemand een beperking heeft of niet. Iedereen moet de mogelijkheid hebben mee te doen in de samenleving! Vanuit deze visie werkt het Platform Gehandicapten Westland (PGW) al jaren aan een bereikbare, toegankelijke en bruikbare Westlandse samenleving voor iedere burger.

In de volksmond noemen we mensen met een handicap of beperking. Maar de handicap of beperking wordt doorgaans gevormd door een omgeving, gebouw, woning waarvan iemand met een beperking niet of nauwelijks gebruik kan maken!

Er is nog een hele inhaalslag te maken om een participatiemaatschappij ook fysiek geschikt te maken. Maar anno 2014 mag toch verwacht worden dat in welk algemeen ontwerp dan ook er aandacht is voor iets anders dan de gemiddelde mens. Onze jarenlange ervaring leert echter dat het zogenaamde “integraal” (voor iedereen) toegankelijk ontwerpen nog geen gebruikelijk goed is bij sommige opdrachtgevers, architecten en andere betrokkenen. Vaak is dit geen kwestie van onwil of financiën is, maar een kwestie van onwetendheid.

Naar aanleiding van het 10-jarig bestaan van de gemeente Westland en de evenementen die hiervoor werden georganiseerd, heeft het PGW (in overleg met ir. Job Haug, bouwkundig medewerker toegankelijkheid bij onze collega-organisatie ClientenBelang Utrecht) deze chequelist voor de organisatie van toegankelijke evenementen & festivals samengesteld (www.batutrecht.nl).

Met naleving van de checklist wil het platform opdrachtgevers en uitvoerders bewustmaken van de organisatie van een toegankelijk evenement voor iedereen! Daarnaast adviseert het platform de gemeente om bij de verstrekking van vergunningen voor evenementen en festivals de chequelist als uitgangspunt te hanteren voor de organisatoren.

Checklist toegankelijke evenementen & festivals

Inleiding

Uitgangspunt is dat elk evenement of festival bereikbaar en bruikbaar is voor alle deelnemers of bezoekers en dat iedereen op een gelijkwaardige wijze kan deelnemen. Toegankelijkheid is voor iedereen van belang. Bij grote drukte verhoogd een goede toegankelijkheid de veiligheid. Bij calamiteiten kan toegankelijkheid zorgen voor een ordelijke ontruiming.

De criteria die worden gehanteerd voor een bereikbaar en bruikbaar evenement of festival vinden hun oorsprong in het “Handboek voor Toegankelijkheid” en “NEN 1814”.

Bereikbaar wil zeggen dat deelnemers het evenement/festival als volgt kunnen bereiken:

- te voet (inbegrepen rollator, rolstoel en scootmobiel),
- fietsend (inbegrepen tandem, handbike en driewieler),
- met de auto (inbegrepen rolstoelbus en brommobiel),
- met de taxi en de regiotaxi en
- met het openbaar vervoer.

Bruikbaar wil zeggen dat deelnemers kunnen deelnemen aan alle elementen van het evenement of festival. Bij het uitgangspunt wordt geen onderscheid gemaakt of mensen wel of geen beperking hebben. Ook wordt geen onderscheid gemaakt of er sprake is van een bezoeker of een uitvoerende. Iedere deelnemer of bezoeker kan een beperking hebben.

Randvoorwaarden en criteria

Toegankelijke evenementen & festivals

- Alle onderdelen van het evenement/festival zijn bereikbaar met een rolstoel, inclusief de kassa, horeca, sanitair.
 - De looproutes op het evenement/festival zijn voldoende breed (de doorgang mag nooit smaller zijn dan 90 cm).
 - Drempels in de looproute zijn niet hoger dan 20 mm (bij drempels hoger dan 20 mm een helling toepassen).
 - Hellingen en opritten zijn voldoende flauw. De hellingshoek moet voldoen aan de NEN 1814. Bij een iets te steile helling kan een rolstoel achterover kantelen.
- Rolstoelgebruikers hebben vanaf de bezoekersplaatsen die voor hen bestemd zijn goed zicht op het evenement/festival.
- Direct naast de bezoekersplaatsen voor rolstoelgebruikers zijn ook zitplaatsen voor vrienden en partners.
- Tijdelijke bouwwerken waar deelnemers gebruik van maken, zoals tribunes en tenten zijn toegankelijk voor rolstoelgebruikers.
- Er is een rolstoeltoegankelijk toilet.
- Het evenement/festival is geschikt voor doven en slechthorenden.
- Mensen die niet kunnen lezen kunnen zelfstandig de weg vinden op het evenement/festival, bijvoorbeeld met behulp van pictogrammen.

Veilige evenementen & festivals

- Nooduitgangen zijn toegankelijk voor rolstoelgebruikers.
- Brandcompartimenten in gebouwen functioneren. Deuren van brandcompartimenten moeten bij een calamiteit vanzelf sluiten, zodat mensen die niet zelfstandig kunnen vluchten en kunnen wachten op hulp.
- Stel grenzen aan het geluidsniveau om gehoorschade te voorkomen. (In 2011 hebben de Nationale Hoorstichting en de brancheorganisaties VVEM en VNPF een convenant afgesloten over geluid. Doel hiervan is om een veiliger gehoor klimaat te creëren voor bezoekers van muzieklocaties. Er is een grens van 103 dB(A) afgesproken. Dit is op dit moment praktisch gezien het hoogst haalbare).

Bereikbare evenementen & festivals (omgeving)

- Blinden en slechtzienden kunnen de entree/kassa zelfstandig vinden. Er zijn voldoende natuurlijke gidslijnen of er ligt een geleidelijn.
- Rolstoelgebruikers kunnen het evenement/festival zonder problemen bereiken.
 - De looproutes naar het evenement/festival zijn voldoende breed. De doorgang mag nooit smaller zijn dan 90 cm.
 - Drempels in de looproute zijn niet hoger dan 20 mm. Bij drempels hoger dan 20 mm een helling toepassen.
 - Hellingen en opritten zijn voldoende flauw. De hellingshoek moet voldoen aan de NEN 1814.

Informatie over toegankelijkheid

In brochures, plattegronden en op de website is aangegeven:

- welke mogelijkheden er zijn en welke maatregelen zijn getroffen voor rolstoelgebruikers,
- welke mogelijkheden er zijn en welke maatregelen zijn getroffen voor slechthorenden,
- welke mogelijkheden er zijn en welke maatregelen zijn getroffen voor blinden en slechtzienden,
- waar de gehandicaptenparkeerplaatsen zijn,
- waar de rolstoeltoegankelijke toiletten zijn.
- De bovenstaande informatie is ook gemeld aan de media, zoals kranten, radio, tv en websites

Toegankelijke informatie

- De informatie is afgestemd op een volwaardige behandeling. Gebruik bijvoorbeeld in de communicatie de term 'mensen met een beperking' of 'mensen met een handicap' in plaats van 'invaliden'.
- Alle teksten zijn goed leesbaar, gebruik grote schreefloze letters en veel contrast.
- Indien er sprake is van een website dan is deze bruikbaar voor blinden (zie www.webrichtlijnen.nl of www.drempelvrij.nl).
- De informatie is ook leesbaar voor mensen met een verstandelijke beperking.
 - Denk aan:
 - Overzichtelijk (onderdelen zoals knoppen altijd op dezelfde plaats)
 - Duidelijke afbeeldingen
 - Eenvoudig taalgebruik
 - Geen afkortingen
 - Korte zinnen

Advies Platform Gehandicapten Westland

Uitgangspunt is dat elk evenement of festival bereikbaar en bruikbaar is voor alle deelnemers of bezoekers en dat iedereen op een gelijkwaardige wijze kan deelnemen.

Toegankelijkheid hoeft niet veel te kosten maar vraagt continue aandacht en kennis. De eindverantwoordelijkheid voor toegankelijkheid ligt bij de organisatie van het evenement of festival. Wanneer de organisatie zich in een vroeg stadium het belang van toegankelijkheid realiseert is alles mogelijk.

Ideaal is wanneer aan alle randvoorwaarden en criteria wordt voldaan.

Het PGW beseft dat dat niet altijd haalbaar is.

Het PGW adviseert de gemeente Westland:

- om alle randvoorwaarden en criteria die geen financiële investering vragen van toepassing te verklaren,
- om de voor de overige randvoorwaarden en criteria vast te stellen dat de aanvrager een inspanningsverplichting heeft,
- om de organisatie van het evenement of festival bij de vergunningaanvraag een door de gemeente verstrekte checklist in te laten vullen,
- dat bij het evenementenoverleg een ambtenaar aanwezig is die de verantwoordelijkheid heeft om de vereiste maatregelen te toetsen,
- dat bij alle informatiebijeenkomsten voor aanvragers van evenementen & festivals het onderwerp toegankelijkheid aan de orde komt.

Tot slot: de inschakeling van de specifieke kennis van ervaringsdeskundigen blijkt als aanvulling op de professionele kennis van grote waarde bij de realisatie van een toegankelijke samenleving voor iedereen. Besef dat medewerkers van gemeente kosteloos een beroep kunnen doen op kennis, vaardigheden en talenten van medewerkers van het Platform Gehandicapten Westland!

Oktober 2014